

**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №**  
**по обеспечению информационно-технологического взаимодействия**  
**(по операциям Интернет-эквайринга и выплатам на карты)**

г. Орел

\_\_\_\_\_ г.

-----, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице -----, действующего на основании -----, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Фтехлаб», именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице -----, действующего на основании -----, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины и определения будут иметь указанные ниже значения:

Банк – -----

Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся участником Платежных систем, осуществляющая выпуск и обслуживание Карт.

Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Договор на выплаты – договор, заключенный между Банком и Предприятием, предусматривающий осуществление Банком Операций выплаты на карту на основании Распоряжений Предприятия, регулирующий порядок совершения Операций выплаты на карту, а также проведение расчетов между Банком и Предприятием по переводу денежных средств на счета Держателей карт.

Договор интернет-эквайринга – договор, заключенный между Банком и Предприятием, предусматривающий осуществление расчетов по Операциям оплаты с использованием реквизитов Карт, осуществленным их Держателями в оплату товаров/работ/услуг Предприятия.

Интернет-магазин – программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.

Карта – электронное средство платежа, платежная карта ПС, выпущенная Банком-эмитентом на имя Держателя.

Консоль – клиентская часть модуля ПАК, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность Предприятию передавать в Банк Распоряжения, отслеживать Операции, настраивать отчеты, фильтры и пр.

Операционный день – период времени с 00:00:00 до 23:59:59 календарного дня.

Операция – общее определение для операций, осуществляемых на условиях Договора на выплаты и Договора интернет-эквайринга, а именно:

Операция выплаты на карту – операция перевода денежных средств со счета Предприятия, открытого в Банке, на Карту Держателя (счет Держателя, привязанный к Карте) во исполнение обязательств Предприятия перед Держателями, на основании Распоряжения Предприятия, переданного через Провайдера Банку;

Операция оплаты по карте – операция, проводимая Банком по поручению Держателей в Интернет-магазине Предприятия, с использованием реквизитов Карты, с целью оплаты Держателями карт товаров и услуг Предприятия;

Операция отмены – операция, связанная с отменой Операции оплаты;

Операция возврата – операция возврата Держателю карты денежных средств, списанных с его счета по Операции оплаты по карте.

Отчетный период – 1 (Один) календарный месяц, в течение которого осуществляются Операции. Отчетный период начинается с первого числа календарного месяца или со дня вступления в силу настоящего Договора и истекает в последний день соответствующего календарного месяца или в день расторжения Договора.

Платежная форма — HTML-страница, которая используется Держателем для ввода реквизитов Карты при совершении Операции оплаты.

Программно-аппаратный комплекс (далее «ПАК») – совокупность аппаратных средств, программного обеспечения, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры Провайдера, необходимой для маршрутизации транзакций между Участниками расчетов, а также для обмена информацией посредством сети Интернет с Предприятием и Банком в целях учета Операций.

ПС - платежные системы, в том числе международные, включая, но не ограничиваясь: Mastercard, Visa, «Мир». Конкретный перечень ПС, на Карты которых могут осуществляться выплаты, и/или с которых может осуществляться оплата Товаров, определяется Банком.

Реестр операций - электронный документ, формируемый Провайдером на основании информации, полученной от Банка, и предоставляемый Предприятию, который содержит информацию об Операциях, проведенных в течение предыдущего Операционного дня в рамках Договора на выплаты, Договора интернет-эквайринга и настоящего Договора.

Распоряжение Предприятия – электронный документ, составленный Предприятием и полученный Банком посредством ПАК Провайдера, содержащий указание Предприятия Банку о совершении Операции, включая сумму перевода, номер Карты Держателя, назначение перевода. Распоряжение Предприятия принимается к исполнению, исполняется и хранится в Банке в электронном виде.

Распоряжение Держателя - электронный документ, составленный Держателем путем заполнения Платежной формы, полученный Банком посредством ПАК Провайдера, содержащий указание Банку-эмитенту о совершении с Карты Операции оплаты в пользу Предприятия. Распоряжение Держателя карты принимается к исполнению, исполняется и хранится в Банке в электронном виде.

Сообщение о транзакции – информация в режиме реального времени о каждой совершаемой Операции, направляемая Предприятием Провайдеру и возвращаемая Провайдером Предприятию после обработки с участием Банка в соответствии с реализованным Сторонами техническим протоколом обмена данными (Приложение № 3). Результатом обмена информацией между Сторонами является электронная запись в информационной системе Предприятия об Операции и ее статусе.

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности, учрежденный международными Платежными системами и содержащий совокупность требований по обеспечению безопасности данных о держателях карт, которые передаются, хранятся и обрабатываются в информационных системах.

Терминал - учетная запись в системе учета Провайдера, присваиваемая Банком Предприятию в целях учета Операций. Номер/код Терминала при совершении каждой Операции Предприятие передает Провайдеру в порядке, указанном в техническом протоколе обмена данными (Приложение № 3 к Соглашению).

Товар — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин.

Участники расчетов – Предприятие, Держатели карт, Банк, ПС, Банк-эмитент.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), Правилами ПС и обычаями делового оборота.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Провайдер обязуется оказывать Предприятию комплекс услуг по интеграции Предприятия с процессинговым центром Банка и обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Операций в рамках Договора на выплаты и Договора интернет-эквайринга (далее – «Услуги»), а Предприятие обязуется оплачивать эти Услуги.

Услуги Провайдера включают в себя:

- Предоставление Предприятию Платежной формы и формы Распоряжения Предприятия;
- Регистрацию Предприятия в процессинговом центре Банка и ПАК Провайдера;
- Обеспечение передачи информации об Операциях в процессинговый центр Банка;
- Передачу в Банк авторизационных запросов на осуществление Операций;
- Предоставление Предприятию информации об авторизации Банком Операции (разрешение на проведение Операции) или об отказе Банка в такой авторизации;
- Обеспечение отражения совершенных Операций в Консоли;
- Предоставление Предприятию Реестра Операций (по форме Приложения № 1 Договору) в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- Иные услуги, необходимые для обеспечения возможности осуществления Держателями Операций оплаты в интернет-магазине Предприятия и Предприятием Операций выплаты с использованием ПАК Провайдера.

2.2. В процессе исполнения настоящего Договора Стороны осуществляют обмен информацией в электронном виде. В случае несоблюдения одной из Сторон каких-либо требований по организации информационно-технологического взаимодействия, установленных настоящим Договором, другая Сторона вправе не принимать соответствующую информацию к исполнению. Вся ответственность при этом возлагается на Сторону, не соблюдающую технологию.

2.3. Все действия, предусмотренные настоящим Договором, считаются совершенными и фиксируются Сторонами по московскому времени. Любое время, указанное в Договоре, необходимо рассматривать как московское.

### **3. Обязанности Сторон**

#### **3.1. Стороны обязуются:**

3.1.1. При обработке и передаче Распоряжений и иной информации в рамках настоящего Договора:

- Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной противоположной Стороной, не разглашать такую информацию третьим лицам, а также ограничить свободный доступ к ней со стороны любых третьих лиц, в том числе сотрудников Стороны, для которых данная информация непосредственно не предназначена. В случае компрометации предоставленной информации, немедленно уведомить об этом противоположную Сторону;

- Обеспечить передачу всех данных по защищенным каналам связи;

- Использовать статический IP-адрес при взаимодействии в рамках данного Договора;

- Установить и обеспечить непрерывное использование лицензионного антивирусного программного обеспечения при взаимодействии в рамках настоящего Договора, а также своевременно обновлять данное программное обеспечение (не реже одного раза в месяц). Производитель антивирусного программного обеспечения должен быть отличным от производителя операционной системы. Использовать лицензионную операционную систему при взаимодействии в рамках данного Договора и своевременно ее обновлять.

3.1.2. При совершении Операций с использованием платежных карт и обработке Сообщений о транзакциях:

- Маскировать номер Карты Держателя при его отображении (максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре);

- Принимать организационные и технические меры по защите данных Карт в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

3.1.3. Незамедлительно письменно сообщать друг другу об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

#### **3.2. Предприятие обязуется:**

3.2.1. Организовать взаимодействие Провайдера с Банком с целью оказания Провайдером Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Производить оплату услуг, оказываемых Провайдером, в порядке, размере и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.3. По запросу Провайдера предоставлять необходимую информацию и документы в течение срока, указанного Провайдером.

3.2.4. Возмещать Провайдеру в полном объеме любые суммы документально подтвержденных штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Провайдера Банком, ПС, Банком России, судебными/ правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами в связи с нарушениями Предприятием положений настоящего Договора, связанных с деятельностью Предприятия, а также нарушений правил ПС, Договора интернет-эквайринга, Договора на выплаты. Уведомления Провайдеру от Банка о нарушении правил ПС Предприятием, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, следствием которого явились штрафы и прочие удержания, являются достаточным основанием для выставления требования Провайдера.

3.2.5. Возмещать Провайдеру любые понесенные им убытки, связанные с проведением Операций в рамках настоящего Договора, если они возникли по вине Предприятия (в случае представления Провайдером Предприятию документов, подтверждающих факте несения Провайдером таких убытков). Указанные убытки возмещаются Предприятием Провайдеру в случае отсутствия возмещения данных убытков со стороны Предприятия непосредственно Банку, в течение 30 (тридцати) календарный дней с момента предъявления соответствующего требования Провайдера Предприятию.

3.2.6. Осуществить оплату расходов/штрафов/сборов/неустоек в соответствии с п. 3.2.4 и п.3.2.5 в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Провайдера в рублях по курсу Банка России на дату проведения расчётов Провайдера с Банком или с ПС и/или другими уполномоченными органами.

### 3.3. Провайдер обязуется:

3.3.1. Оказывать Предприятию Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Посредством АПК принимать Распоряжения Предприятия и Распоряжения Держателей и передавать их в Банк.

3.3.3. Обеспечить возможность круглосуточного осуществления Операций.

3.3.4. Передавать в Банк информацию от Предприятия и Предприятию информацию от Банка без ошибок и искажений. Передача Реестра Операций осуществляется в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.3.5. Осуществлять по Рабочим дням с 10:00 до 18:00 по московскому времени по телефону либо по электронной почте консультирование по технологическим вопросам функционирования АПК уполномоченных представителей Предприятия.

3.3.6. Использовать средства криптографической защиты информации (шифрования) либо программно-аппаратные средства, содержащие модули криптографической защиты информации.

3.3.7. Обеспечивать защиту информации в процессе информационно-технологического взаимодействия при проведении между Участниками расчетов в рамках Договора интернет-эквайринга с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, Банком России, а также иными уполномоченными органами.

## **4. Размер и порядок выплаты вознаграждения Провайдеру**

4.1. За оказание Услуг Предприятие по итогам Отчетного периода выплачивает Провайдеру вознаграждение. Размер вознаграждения рассчитывается в процентах от общей суммы совершенных Операций в рамках Договора интернет-эквайринга и в рамках Договора на выплаты, за вычетом Операций отмены, Операций возврата и недействительных операций. Ставки вознаграждения по видам операций приведены в таблице:

<b>Вид операции</b>	<b>Размер вознаграждения</b>
Интернет-эквайринг	
Выплат на карты (ОСТ)	

Вознаграждение Провайдера не облагается НДС на основании пп. 4. п. 3 ст. 149 Налогового Кодекса РФ.

4.2. Не позднее 5 (Пятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, Провайдер формирует и предоставляет Предприятию Акт об оказании услуг, по форме Приложения № 2 к Договору (далее – «Акт»), в котором содержится итоговая информация об оказанных Провайдером в соответствии с условиями настоящего Договора Услугах и размере вознаграждения за Услуги, которое должно быть выплачено Предприятием Провайдеру по итогам Отчетного периода. Акт за Отчетный период направляется Провайдером по адресу электронной почты Предприятия: .

4.3. Предприятие обязано рассмотреть Акт, подписать его и направить Провайдеру на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах за подписью уполномоченного лица Предприятия с приложением печати (в случае ее наличия) в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня его получения по электронной почте. В случае наличия у Предприятия возражений по Акту, Предприятие обязуется уведомить об этом Провайдера путем направления последнему по адресам электронной почты \_\_\_\_\_ соответствующего уведомления с обоснованием возражений. На основании полученного уведомления Провайдер, если замечания Предприятия являются обоснованными, вносит необходимые коррективы в Акт и направляет его Предприятию повторно. В случае, если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Предприятие не направило в адрес Провайдера замечания к Акту, последний считается согласованным (утвержденным) Сторонами и подлежит подписанию.

4.4. Выплата вознаграждения осуществляется Предприятием в безналичной форме путем перечисления денежных средств в валюте РФ на расчетный счет Провайдера, указанный в разд. 9 настоящего Договора, не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня утверждения Сторонами Акта. Обязательства Предприятия по оплате вознаграждения Провайдеру считаются исполненными в полном объеме с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.5. При наличии технических возможностей у каждой из Сторон обмен документами Стороны могут производить с использованием системы электронного документооборота при условии подписания соглашения об электронном документообороте.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, явившееся следствием нарушения или несоблюдения его условий вместе с дополнительными соглашениями и приложениями к нему, Стороны несут имущественную ответственность друг перед другом. В этом случае Сторона вправе потребовать у другой Стороны возмещения причиненного реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.2. В случае нарушения Предприятием сроков выплаты Провайдеру причитающегося ему вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора, Предприятие обязано по требованию Провайдера уплатить пени в размере 0,01 (Одной сотой) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые специально не установлена настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как то: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемии, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

Стороны не несут ответственности за последствия решений органов государственной власти и управления, а также Центрального банка РФ, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение обязательств по настоящему Договору.

5.5. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в п. 5.4. настоящего Договора и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 5 (Пяти) часов сообщить об этом другой Стороне в устной форме и в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменном виде уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.

5.6. В случае если вышеописанные в п. 5.4. настоящего Договора обстоятельства действуют более 60 (Шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора во внесудебном одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора.

5.7. Стороны не несут ответственность в случае отключения или перебоев в сети городского энергоснабжения и/или в сети телекоммуникаций, посредством которых Стороны осуществляют информационный обмен в соответствии с условиями настоящего Договора, которые могут привести и/или привели к утере или невозможности доставки передаваемой информации, если Сторона, в работе которой произошли такие сбои, незамедлительно уведомила об этом другую Сторону по телефону, факсу или иным способом связи, и такие сбои произошли не по вине этой Стороны. При этом для информационного и технологического взаимодействия Стороны используют иные дополнительно согласованные ими средства связи. Одна Сторона по требованию другой Стороны должна предоставить документальное подтверждение наступления событий, указанных в настоящем пункте.

## **6. Срок действия Договора и порядок его прекращения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Договора уполномоченными представителями Сторон и действует бессрочно.

6.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно по инициативе любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с обязательным соблюдением порядка прекращения Договора, установленного п.п. 6.3.-6.4. настоящего Договора. Исключением из данного правила составляют случаи, указанные в п. 5.5. настоящего Договора.

6.3. При досрочном прекращении Договора в связи с отказом от исполнения Договора какой-либо из Сторон, Сторона, выступающая инициатором прекращения Договора, должна уведомить об этом другую Сторону в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней. Договор в таком случае считается прекращенным по истечении указанного в уведомлении срока с момента получения уведомления от Стороны-инициатора прекращения Договора другой Стороной. При этом каждая из Сторон должна выполнять свои обязательства по настоящему Договору в полном объеме до момента его прекращения.

6.4. В случае прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Стороны обязуются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору.

## **7. Урегулирование спорных вопросов**

7.1. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения условий настоящего Договора Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

7.2. По настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок разрешения споров. В случае возникновения спора Стороны обязуются предпринять действия по его разрешению в претензионном порядке, установленном в настоящем разделе.

7.3. Претензия направляется посредством почтовой связи с возможностью идентификации содержания отправления (опись вложения и т.п.) либо с нарочным.

7.4. В претензии направляющая Сторона указывает право, которое она считает нарушенным, и требование, адресованное нарушающей Стороне о восстановлении нарушенного права. В претензии также указывается срок для устранения нарушения (восстановления права).

7.5. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, в течение 10 (Десяти) рабочих дней отвечает по существу требований либо удовлетворением требований, изложенных в претензии, либо отказом. Отказ означает окончание претензионного порядка разрешения спора и предоставляет Сторонам право возбудить исковое производство с целью защиты нарушенного права в судебном порядке.

7.6. Удовлетворение заявленных в претензии требований производится Стороной в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения претензии, если иной (более продолжительный) срок не указан в претензии. При этом Сторона, которой адресовано требование о восстановлении нарушенного права, уведомляет Сторону, направившую претензию, в письменной форме о существе предпринятых действий для восстановления нарушенного права или о существе действий, которые будут совершены в срок, не превышающий 10 (Десяти) календарных дней с даты

принятия решения об удовлетворении заявленных в претензии другой Стороны требований (если больший срок не указан в претензии).

7.7. Разногласия и споры между Сторонами, при невозможности их урегулирования путем переговоров и в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде города Москвы.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся неприменимым или недействительным полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением законодательства РФ, такое условие или его часть не будут считаться частью Договора и при этом они не затронут юридической силы остальной части Договора, то есть остальные положения Договора будут продолжать действовать без изменений, как если бы Договор не содержал таких неприменимых или недействительных положений. В случае признания неприменимыми или недействительными условий, которые необходимы для исполнения Договора, Стороны обязуются в разумный срок предпринять все возможные меры для их замены новыми согласованными условиями.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору обязательны для Сторон с момента проставления подписи полномочных лиц Сторон и заверения их печатями (при их наличии), если иное не предусмотрено условиями Договора.

8.3. Стороны договорились, что до момента получения подписанных соответствующих документов на бумажном носителе информация, которой Стороны обмениваются в электронном виде в соответствии с условиями настоящего Договора, является основанием для расчетов по настоящему Договору и принимается в качестве доказательственной базы при разрешении споров как в судебном, так и во внесудебном порядке.

8.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений предыдущей абзаца настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

8.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.

8.6. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении любых данных, указанных ими в настоящем Договоре и приложениях к нему, в том числе юридических, почтовых, фактических адресов, адресов электронной почты, контактных телефонов, изменении данных в отношении уполномоченных сотрудников Сторон, изменении банковских реквизитов Сторон и т.д. Извещение должно быть направлено на адрес электронной почты Стороны в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения соответствующих данных, а также приложено в письменном виде к Акту за тот Отчетный период, в котором произошли соответствующие изменения. Любые неблагоприятные последствия,

возникшие у любой из Сторон по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороны о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

8.7. Взаимодействие по электронной почте в рамках настоящего Договора осуществляется между Сторонами с адресов электронной почты (как совместно, так и по отдельности, с любого из адресов), указанных в разд. 9 Договора, а также с адресов, указанных в пункте 4.2 настоящего Договора. При этом Стороны признают, что для целей настоящего Договора, любая электронная переписка Сторон с таких адресов электронной почты признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Стороны также признают и подтверждают, что лица, которые будут осуществлять взаимодействие с соответствующих адресов электронной почты, обладают всеми необходимыми полномочиями для выполнения условий Договора.

8.8. Стороны договорились, что все взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Договора (а также вытекающие из исполнения настоящего Договора), регулируются законодательством РФ.

8.9. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ПРЕДПРИЯТИЕ:

ОГРН:  
ИНН/КПП: /  
Адрес:

Р/с:  
в  
Корр. счет:  
БИК:

\_\_\_\_\_  
МП

ПРОВАЙДЕР:

ООО «Фтехлаб»  
ОГРН: 1205700000604  
ИНН/КПП: 5751064303/575101001  
Адрес: 302030, Орловская обл., г. Орёл, ул.  
Пушкина, д. 54, пом. 6, оф. 610 \_\_\_\_\_  
Р/с: 40702810009100004665  
в ПАО АКБ Авангард, г. Москва  
Корр. счет: 3010181000000000201  
БИК: 044525201

\_\_\_\_\_  
МП



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**к Договору возмездного оказания услуг №**  
**по обеспечению информационно-технологического взаимодействия**  
**от г.**

**Форма реестра операций**

**РЕЕСТР ОПЕРАЦИЙ**

за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ID	Контракт	Организация	Номер терминала	Тип	Канал	Категория запроса	Сумма	Сумма комиссии	Дата и время транзакции	Дата документа	Дата оригинального документа	Сумма возмещения	Номер карты	Код авторизации	RRN	OrderID	Сумма комиссии Провайдера	ARN	Sequence Number	Платежный шлюз	AUTH code	external_txn_id	Комментарий	Курс ЦБ USD

**Предприятие:**

\_\_\_\_\_ //

М. П.

**Провайдер:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
**к Договору возмездного оказания услуг №**  
**по обеспечению информационно-технологического взаимодействия**  
**от г.**

ФОРМА

**Акт об оказании услуг № \_\_\_\_\_**  
**за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
**к Договору возмездного оказания услуг №**  
**по обеспечению информационно-технологического взаимодействия**  
**от г.**

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Фтехлаб», именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 2.1. Договора возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ по обеспечению информационно-технологического взаимодействия от г. (далее – «Договор») Провайдер за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – «Отчетный период») оказал Предприятию комплекс услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов (далее – «Услуги»).
2. Размер вознаграждения Провайдера за Отчетный период составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей РФ, исходя из следующего расчета:

№ п/п	Оборот успешных операций за вычетом операций отмены, операций возврата и недействительных операций	Вознаграждение Провайдера
	руб. РФ	руб. РФ
1.		
2.		
<b>ИТОГО:</b>		

Вознаграждение Провайдера не облагается НДС на основании пп. 4 п. 3 ст. 149 и ст. 346.11 НК РФ.

1. Услуги оказаны Провайдером полностью и в согласованный Сторонами срок, удовлетворяют условиям Договора и надлежащим образом оформлены.
2. Стороны никаких претензий в связи с исполнением Договора друг к другу не имеют.
3. Акт составлен на русском языке в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**Предприятие:**

**Провайдер:**

**ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА И УТВЕРЖДЕНА**

**Предприятие:**

**Провайдер:**

\_\_\_\_\_ //

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

м.п.

## **Описание технического протокола обмена данными**

### **FPGate v2.2**

Полное описание протокола обмена данными FPGate v2.2 размещено на сайте <https://www.ftechlab.ru/>.

**Предприятие:**

\_\_\_\_\_ //

М.П.

**Провайдер:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.