

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

ООО «Фтехлаб» ОГРН 1205700000604 (далее - «Компания») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей своих Сервисов, а также персональные данные третьих лиц, предоставленных пользователями Сервисов для выполнения договорных и иных обязательств между Компанией и пользователями. К числу Клиентов относится неопределенный круг лиц, использующих Сервисы, в том числе расположенные на интернет-сайте по адресу <https://www.ftechlab.ru> (далее – Сайт), а также лица, связывающиеся с Компанией по номерам телефона или адресам электронной почты, указанным на Сайте.

Предоставляя Компании персональные данные, пользователь соглашается на их обработку в соответствии с настоящей политикой.

2. Определения

Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые Компания получает от Клиенте и третьих лицах в процессе использования последними Сервисов.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо к субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Сервисы – совокупность технической функциональности и иных сервисов Компании, включающих сайт, информационные системы, клиентскую службу поддержки и др., предоставляемые Компанией Клиенту для возможности получения информации о предлагаемых работах или услугах.

3. Персональные данные, подлежащие обработке

Клиент предоставляет персональные данные:

- при использовании Сервисов и иных услуг Компании (в том числе без регистрации, например, при совершении телефонного звонка в клиентскую службу поддержки Компании, при направлении сообщения через форму обратной связи на Сайте или на адрес электронной почты Компании, указанной на Сайте);
- при обращении в клиентскую службу поддержки через личный кабинет Клиента на Сайте;
- при оплате услуг Компании;
- при согласии на получение рассылки от Компании;

- при участии в мероприятиях, исследованиях и опросах от Компании;
- при осуществлении Клиентом своих прав и обязанностей на основании пользовательского соглашения (оферты) и других условий и правил, размещенных на Сайте.

Компания может получить от Клиента и своих партнеров персональные данные третьих лиц, в связи с оказанием Клиенту услуг, предусмотренных офертой. Компания вправе передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам, в том числе банкам-партнерам, если передача такой информации необходима для оказания услуг Клиенту в рамках пользовательского соглашения (оферты).

Устройство Клиента, на котором Клиент использует Сервисы, автоматически передает технические данные: информацию из файлов куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту и Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Файлы куки – это текстовые файлы, размещаемые на жестком диске устройства, передаваемые через браузер при посещении сайтов в сети «Интернет». Эти файлы используются для безопасной работы сайтов и получения информации о пользовательском опыте в сети «Интернет» посетителей сайта. Информация, полученная с помощью файлов куки, не позволяющая идентифицировать конкретного пользователя, может быть использована Компанией в маркетинговых целях.

Компания не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных (персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных).

4. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные Клиентов и третьих лиц, предоставленных Клиентами в следующих целях:

- Предоставление Клиенту возможности использования Сервисов и иных услуг Компании: поиска информации об услугах, предоставление Клиенту других сопутствующих услуг на Сайте, а также предоставление Клиенту возможности пользоваться услугами партнеров Компании;
- обеспечение стабильности работы и безопасности Сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества услуг и маркетинговых мероприятий Компании;
- предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сервисов и других правил и условий Компании, в том числе в целях защиты Клиентов от мошеннических и иных недобросовестных действий;
- направление ответов на обращения Клиента;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством;
- направления маркетинговых сообщений о Сервисах и партнерах Компании, включая отображение контекстной рекламы на Сайте;
- организация участия Клиентов в возможных мероприятиях, исследованиях и опросах Компании и ее партнеров;
- а также в иных целях с предварительного согласия Клиента.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные, предоставленные Клиентом:

- с согласия Клиента. Клиент, использующий Сервисы автоматически соглашается с настоящей политикой обработки персональных данных и предоставляет Компании разрешение на обработку своих персональных данных. Клиент дает согласие на обработку персональных данных, а также гарантирует, что предоставленные Компании персональные данные третьих лиц, получены Клиентом и переданы Компании с согласия третьих лиц при каждом случае использования Сервисов.

Компания может сохранять персональные данные в течение шести месяцев после достижения целей обработки персональных данных, на что Клиент дает свое согласие. При этом Компания обеспечивает блокирование персональных данных на указанный срок с целью их последующего полного удаления.

- для заключения, исполнения, изменения или прекращения пользовательского соглашения (оферты) и других условий и правил Компании.

- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Клиента;

- для выполнения обязанностей, возложенных на Компанию законодательством.

Компания не принимает решения, руководствуясь исключительно автоматизированной обработкой персональных данных.

6. Передача данных третьим лицам

Компания имеет право передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам в случае, если это необходимо для предоставления Клиенту услуг, оговоренных в оферте.

К числу лиц, получающих персональные данные Клиента относятся:

- кредитные организации – банки, участвующие в проведении взаиморасчетов за предоставляемые Компанией услуги;

- операторы связи и другие партнеры – в случае совершения телефонных звонков, получения смс-сообщений от Компании в связи с предоставлением услуг в Сервисах;

- Таможенные органы, органы ФНС России, МВД, другие государственные и муниципальные органы и учреждения, а также связанные с ними структуры - в случае если Компания обязана предоставить им данные Клиента в соответствии с законодательством;

- центры обработки данных (хостинг-провайдеры) – в целях предоставления Клиенту возможности пользоваться Сервисами и услугами Компании, обеспечения стабильной работы и безопасности Сервисов;

- иные партнеры Компании (владельцы рекламных сетей и др.) – в целях отображения контекстной информации на таких внешних ресурсах, а также в целях использования Сервисов согласно пользовательскому соглашению (оферте) и другим условиям и правилам Компании.

7. Размещение данных на Сайте и Сервисах

Используя Сервисы, Клиент раскрывает свои персональные данные/персональные данные третьих лиц самостоятельно. Компания обрабатывает такие данные в целях исполнения пользовательского соглашения (оферты) с Клиентом, заключенного по инициативе Клиента или в целях предоставления Клиенту коммерческих и иных предложений.

Цель, с которой Клиент размещает данные на Сайте, – получение услуг Компании.

8. Безопасность

Компания гарантирует ответственное отношение к хранению и обработке персональных данных, предоставленных Клиентами. Компания использует правовые, организационные и технические меры обеспечения безопасности персональных данных. В своей работе с персональными данными Компания руководствуется настоящей Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

Компания имеет локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Компания регулярно проверяет процессы и документы на их соответствие закону, оценивает риски и возможный вред в случае нарушения законодательства о персональных данных, выбирает подходящие меры для соблюдения законодательства.

Компания гарантирует, что доступ к персональным данным имеют только те сотрудники Компании, в обязанности которых входит работа с персональными данными, предоставленными Клиентами.

Компания соответствует требованиям стандарта PCI DSS, что подтверждается [сертификатом](#).

9. Хранение персональных данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Клиентов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Компания хранит персональные данные исключительно в центрах обработки данных на территории в г. Москве и Московской области.

10. Сроки обработки

Компания прекращает обработку персональных данных Клиентов в сроки, установленные законом:

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

11. Удаление персональных данных Клиента

Для удаления персональных данных, сохраняющихся у Компании в связи с использованием Сервисов, Клиенту необходимо обратиться в службу поддержки Компании, по номеру телефона, электронной почте или через форму обратной связи Компании.

Компания прекратит обработку персональных данных Клиента и удалит их в соответствии с требованиями российского законодательства без возможности последующего их восстановления с учетом условий, изложенных в параграфе 5 настоящей Политики по обработке персональных данных.

12. Реквизиты Компании

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Фтехлаб"
Ген. директор	Наумов Андрей Николаевич
ИНН	5751064303
КПП	575101001
Адрес юридический	302030, Орловская область, г. Орел, ул. Пушкина, д.54, пом.6, офис 610
Адрес фактический	302030, Орловская область, г. Орел, ул. Пушкина, д.54, пом.6, офис 610
ОГРН	1205700000604
Счет	40702810009100004665
Банк	ПАО АКБ «Авангард»
Город	Москва
БИК	044525201
Корр счет	30101810000000000201
Вид деятельности	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги